**U heeft een klacht?**

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten met grote zorg. Toch kan het voorkomen dat u ondanks dat niet tevreden bent. Dit kan er zelfs toe leiden dat u een klacht heeft.

**De klacht kenbaar maken aan ons**

Indien u een klacht heeft verzoeken wij u vriendelijk om dit schriftelijk kenbaar te maken aan ons. U kunt daarvoor onderstaand formulier gebruiken.

Uw klacht wordt behandeld volgens onze interne klachtenprocedure. Dit is een vaststaande procedure die ervoor zorgt dat uw klacht correct, adequaat en vlot wordt afgewikkeld. Binnen maximaal 72 uur ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging, hierin vermelden wij binnen welke termijn wij inhoudelijk zullen reageren.

Wij zullen er alles aan doen om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen met naar wij hopen een bevredigend resultaat.

Bent u niet tevreden met het antwoord en de oplossing? Dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Meer informatie over het Kifid vindt u op www.kifid.nl.

**Formulier klachtmelding**

**Klacht omtrent (onderwerp)**

**………………………..**

**Omschrijving van de klacht**

**………………………..**

**Uw gegevens:**

**Bedrijfsnaam**

**Aanhef\***

**Voorletter(s)\***

**Achternaam\***

**Adres\***

**Postcode/woonplaats\***

**Telefoon**

**E-mail**

**\*verplichte velden**