

## BEHEERST BELONINGSBELEID NEMASSDEBOER

In het kader van onze wettelijke plicht is vastlegging van een aantal punten die betrekking hebben op het beloningssysteem van onze medewerkers noodzakelijk. Het beleid dat wij hanteren met betrekking tot beheerste beloning en het voorkomen van onzorgvuldige behandeling van onze klanten is hierop gericht. Het beloningsbeleid maakt deel uit van onze bedrijfsprocessen en onze klanten kunnen dit via onze website raadplegen.

De beloning van onze medewerkers bestaat voor 100% uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij sturen onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen. Wij hebben de volgende concrete eisen aan onze medewerkers gesteld over het gedrag dat wij van hen verwachten.

Voor al onze medewerkers gelden de onderstaande gedragseisen:

- Integer, solide en klantgericht adviseren, waarbij het belang van de klant voorop staat.
- Streven naar lange termijn relaties met klanten, waarbij opzegging uit onvrede over de prijs, de voorwaarden en/of onze dienstverlening zoveel mogelijk moet worden voorkomen.
- Voorkomen en beperken van financiële risico's bij onze klanten en voor ons kantoor.

De beoordeling op onze gedragseisen bepaalt mede de hoogte van het vaste inkomen van onze medewerkers.